

Regulamin zabiegów

1. Niniejszy regulamin określa zasady korzystania z usług w placówce Osteopathy Dominik Wrotoniak przy ul. Zbożowej 2B/16, 30-002 Kraków.
2. Aby zachować najlepszą jakość wykonywanych usług, prosimy o zachowanie należytej ciszy podczas oczekiwania na zabieg.
3. W przypadku spóźnienia się pacjenta, terapeuta/lekarz ma prawo skrócić czas wizyty, jeśli opóźnienie miałoby wpływ na płynność wykonania zabiegu dla kolejnych osób.
4. Pacjent zobowiązany jest do przedstawienia swojej dokumentacji medycznej oraz posiadania zmiennej obuwia i komfortowego stroju/bielizny umożliwiającego wykonanie danego zabiegu.
5. Zmiany godzin/daty zabiegów lub jego odwołanie należy zgłosić najpóźniej do godziny 20:00 dnia poprzedzającego wizytę. W przypadku odwołania wizyty po tym czasie pacjent ponosi 100% wartości umówionego zabiegu.
6. Centrum zastrzega sobie prawo do odmówienia wykonania zabiegów w przypadku stwierdzenia zagrożenia dla zdrowia pacjenta lub terapeuty.
7. Centrum zastrzega sobie prawo do odwołania umówionej wizyty z powodu nieprzewidzianych wypadków losowych.
8. Pacjent zobowiązany jest podczas pierwszej wizyty do wypełnienia karty pacjenta, formularza RODO oraz poinformowania terapeuty o swoim stanie zdrowia. Podczas kolejnych wizyt pacjent zobowiązany jest poinformować terapeutę o zmianach w jego stanie zdrowia, bądź o istotnych informacjach dla wykonania zabiegu.
9. Osoby, które ukończyły 16 r.ż. mogą korzystać z usług w obecności opiekuna lub za pisemną zgodą rodziców/opiekunów prawnych, którzy nie mają możliwości uczestniczenia we wszystkich zabiegach (nie dotyczy wizyty pierwszorazowej).
10. Centrum nie ponosi odpowiedzialności za będące własnością pacjenta przedmioty pozostawione bez nadzoru, w tym ich zagubienie i uszkodzenie.
11. Zapisanie się na zabieg jest równoznaczne z akceptacją niniejszego regulaminu.
12. Nieznajomość regulaminu nie zwalnia z jego przestrzegania.
13. W sprawach spornych, niekoreślnych niniejszym regulaminem zastosowanie mają zapisy prawne kodeksu cywilnego.

Umów się na wizytę
telefonicznie

Tel. +48 660 483 630

e-mail: dowrotoniak@gmail.com

ul. Zbożowa 2b/16

30-002 Kraków

Standardy Ochrony Małoletnich

W ramach Indywidualnej Praktyki fizjoterapeutycznej

Osteopathy Dominik Wrotniak

Postanowienia ogólne

1. Poniższy dokument został opracowany w związku z nowelizacją z dnia 28 lipca 2023r. o zmianie ustawy dotyczącej standardów ochrony małoletnich art. 22b i 22c ustawy z dnia 13 maja 2016 r. kodeksu rodzinnego i opiekuńczego o przeciwdziałaniu zagrożeniom przestępczości na tle seksualnym i ochronie małoletnich.
2. Niniejszy dokument określa Standardy Ochrony Małoletnich w Indywidualnej praktyce fizjoterapeutycznej Osteopathy Dominik Wrotniak, których celem jest zapewnienie bezpiecznego i wspierającego środowiska pacjentom małoletnim korzystającym z usług oferowanych w ramach praktyki.
3. Definicje:
 - Małoletni/dziecko – osoba która nie ukończyła 18r.ż.
 - Przemoc/nadużycie – każde działanie prowadzące do szkody dziecka (fizycznej, psychicznej).
 - Fizjoterapeuta/właściciel – Dominik Wrotniak (właściciel indywidualnej praktyki fizjoterapeutycznej, jednocześnie organizator działalności leczniczej prowadzonej w ramach Osteopathy Dominik Wrotniak, udzielająca świadczeń zdrowotnych osobom małoletnim).

Polityka ochrony małoletnich

- Indywidualna Praktyka Fizjoterapeutyczna Osteopathy Dominik Wrotniak zobowiązuje się, w ramach prowadzonej działalności, do tworzenia bezpiecznego, wspierającego środowiska dla osób małoletnich poprzez przestrzeganie wprowadzonych w niniejszym dokumencie standardów ochrony małoletnich. Standardy te określają zasady kontaktu z małoletnimi w gabinecie podczas świadczenia usług medycznych, a także reagowania na sygnały świadczące o możliwych nadużyciach/aktach przemocy wobec małoletnich ze strony ich otoczenia.

Bezpieczne relacje

Ogólne podstawy na których odbywa się kontakt z małoletnimi w gabinecie

- Każda forma komunikacji z małoletnim odbywa się na zasadach wzajemnego szacunku, cierpliwości i zapewnieniu komfortu dziecku.
- Niedopuszczalne są takie zachowania, jak krzyk, poniżanie, obrażanie, przemoc fizyczna, zastraszanie, czy też ujawnianie informacji uznawanych za wrażliwe.
- Dziecko ma prawo do informacji dostosowanej do jego wieku i swoich możliwości poznawczych.

Relacje dziecko – dziecko

- W ramach działalności indywidualnej praktyki fizjoterapeutycznej Osteopathy

Dominik Wrotniak nie dochodzi do interakcji pomiędzy dziećmi.

Relacje rodzic – dziecko

- Fizjoterapeuta w ramach wykonywanych obowiązków zawsze zwraca uwagę czy dziecku nie dzieje się krzywda szczególnie w zakresie niezaspokajania przez jego opiekunów jego podstawowych potrzeb fizycznych i psychicznych oraz respektowania praw małoletniego.

Relacje fizjoterapeuta - dziecko

- Fizjoterapeuta wykonuje swoją pracę działając dla dobra dziecka i w jego najwyższym interesie. Małoletni jest traktowany z szacunkiem, ma prawo do bycia wysłuchanym.
- Wizyta odbywa się w obecności opiekuna prawnego, z wyjątkiem małoletnich, którzy ukończyli 16r.ż. podpisaniu przez opiekuna stosownych oświadczeń (nie dotyczy pierwszej wizyty).
- Badanie i prowadzona terapia mogą wiązać się z koniecznością rozebrania (i oglądania) pacjenta oraz kontaktu fizycznego (manualnego) - odbywa się zawsze jedynie w medycznie uzasadnionych przypadkach. Badanie i terapia odbywa się przy poszanowaniu intymności pacjenta.
- Przy badaniu okolic intymnych zachowywana jest szczególna delikatność i takt. Odbywa się ono zawsze po wcześniejszym wyjaśnieniu opiekunowi i dziecku jego celowości i przebiegu.
- W miarę dostępnych możliwości fizjoterapeuta powinien tłumaczyć małoletniemu podejmowanie wobec niego działania przy użyciu języka zrozumiałego dla małoletniego w danym momencie rozwoju.

Zasady interwencji w przypadku stwierdzenia krzywdzenia osoby małoletniej:

1. W przypadku zaobserwowania / otrzymania informacji o stosowaniu przemocy wobec osoby małoletniej fizjoterapeuta zobowiązany jest do niezwłocznej reakcji, której celem jest zapewnienie ochrony małoletniemu.
2. W przypadku podejrzenia zagrożenia zdrowia / życia osoby małoletniej lub podejrzenia przestępstwa wobec osoby małoletniej fizjoterapeuta składa zawiadomienie do Policji / Prokuratury. Zawiadamiający sporządza notatkę służbową opisującą zdarzenie. (Załącznik 2)
3. W przypadku podejrzenia, że przedstawiciel ustawy małoletniego nie radzi sobie z procesem wychowania i/lub zaniedbuje potrzeby dziecka, czy też stosuje i/lub godzi się na stosowanie przemocy wobec osoby małoletniej zostaną podjęte adekwatne do danej sytuacji kroki, zmierzające do poinformowania odpowiednich służb/organizacji zajmujących się ochroną praw małoletnich.

Zasady korzystania z urzędów elektronicznych z dostępem do Internetu

1. Indywidualna praktyka fizjoterapeutyczna Osteopathy Dominik Wrotniak nie udostępnia sieci internetowej.

Udostępnianie treści standardów ochrony małoletnich rodzicom oraz opiekunom prawnym

1. Treść niniejszego dokumentu udostępniana poprzez stronę internetową <https://www.osteopatiakrakow.com/>
2. Treść dokumentu dostępna jest również stacjonarnie w gabinecie pod adresem ul. Zbożowa 2B/16 Kraków.

Zasady aktualizacji standardów oraz zakres kompetencji osób odpowiedzialnych

1. Aktualizacja niniejszego dokumentu odbywa się co dwa lata lub częściej w przypadku wprowadzania zmian.
2. Osobą odpowiedzialną za wdrożenie i, w razie konieczności, uruchomienie procedur jest mgr Dominik Wrotniak.
3. Zakres kompetencji osoby odpowiedzialnej stanowi :
 - nadzorowanie przestrzegania standardów ochrony małoletnich opisanych w niniejszym dokumencie,
 - aktualizacja wprowadzonych standardów według zasad określonych przez niniejszy dokument, na podstawie przepisów prawa,
 - przyjmowanie zgłoszeń o zachowaniach niewłaściwych i, w przypadku ich zaistnienia, przeprowadzenia stosownej interwencji określonej przepisami prawa.

Postanowienia końcowe

1. Fizjoterapeuta ma obowiązek przestrzegać powyższych standardów.
2. Właściciel jest uprawniony do wprowadzania zmian w powyższych standardach. Zmiany wchodzi z życie z dniem ich ogłoszenia.
3. Niniejszy dokument obowiązuje od dnia 15.08.2024r.
4. Kontakt do właściciela Indywidualnej praktyki fizjoterapeutycznej Osteopathy Dominik Wrotniak znajduje się pod adresem email: dowrotniak@gmail.com

Opracował: Dominik Wrotniak

Załączniki

1. Wersja skrócona standardów ochrony małoletnich
2. Notatka służbowa opisująca zdarzenie.

Standardy Ochrony Małoletnich

W ramach Indywidualnej Praktyki fizjoterapeutycznej Joanna Socha Firma Usługowa

Postanowienia ogólne

1. Poniższy dokument został opracowany w związku z nowelizacją z dnia 28 lipca 2023r. o zmianie ustawy dotyczącej standardów ochrony małoletnich art. 22b i 22c ustawy z dnia 13 maja 2016 r. kodeksu rodzinnego i opiekuńczego o przeciwdziałaniu zagrożeniom przestępczości na tle seksualnym i ochronie małoletnich.
2. Niniejszy dokument określa Standardy Ochrony Małoletnich w Indywidualnej praktyce fizjoterapeutycznej Joanna Socha Firma Usługowa, których celem jest zapewnienie bezpiecznego i wspierającego środowiska pacjentom małoletnim korzystającym z usług oferowanych w ramach praktyki.
3. Definicje:
 - Małoletni/dziecko – osoba która nie ukończyła 18r.ż.
 - Przemoc/nadużycie – każde działanie prowadzące do szkody dziecka (fizycznej, psychicznej).
 - Fizjoterapeuta/właściciel – Joanna Socha (właścicielka indywidualnej praktyki fizjoterapeutycznej, jednocześnie organizator działalności leczniczej prowadzonej w ramach Joanna Socha firma usługowa, udzielająca świadczeń zdrowotnych osobom małoletnim).

Polityka ochrony małoletnich

- Indywidualna Praktyka Fizjoterapeutyczna Joanna Socha firma usługowa zobowiązuje się, w ramach prowadzonej działalności, do tworzenia bezpiecznego, wspierającego środowiska dla osób małoletnich poprzez przestrzeganie wprowadzonych w niniejszym dokumencie standardów ochrony małoletnich. Standardy te określają zasady kontaktu z małoletnimi w gabinecie podczas świadczenia usług medycznych, a także reagowania na sygnały świadczące o możliwych nadużyciach/aktach przemocy wobec małoletnich ze strony ich otoczenia.

Bezpieczne relacje

Ogólne podstawy na których odbywa się kontakt z małoletnimi w gabinecie

- Każda forma komunikacji z małoletnim odbywa się na zasadach wzajemnego szacunku, cierpliwości i zapewnieniu komfortu dziecku.
- Niedopuszczalne są takie zachowania, jak krzyk, poniżanie, obrażanie, przemoc fizyczna, zastraszanie, czy też ujawnianie informacji uznawanych za wrażliwe.
- Dziecko ma prawo do informacji dostosowanej do jego wieku i swoich możliwości poznawczych.

Relacje dziecko – dziecko

- W ramach działalności indywidualnej praktyki fizjoterapeutycznej Joanna Socha

Firma Usługowa nie dochodzi do interakcji pomiędzy dziećmi.

Relacje rodzic – dziecko

- Fizjoterapeuta w ramach wykonywanych obowiązków zawsze zwraca uwagę czy dziecku nie dzieje się krzywda szczególnie w zakresie niezaspokajania przez jego opiekunów jego podstawowych potrzeb fizycznych i psychicznych oraz respektowania praw małoletniego.

Relacje fizjoterapeuta - dziecko

- Fizjoterapeuta wykonuje swoją pracę działając dla dobra dziecka i w jego najwyższym interesie. Małoletni jest traktowany z szacunkiem, ma prawo do bycia wysłuchanym.
- Wizyta odbywa się w obecności opiekuna prawnego, z wyjątkiem małoletnich, którzy ukończyli 16r.ż. podpisaniu przez opiekuna stosownych oświadczeń (nie dotyczy pierwszej wizyty).
- Badanie i prowadzona terapia mogą wiązać się z koniecznością rozebrania (i oglądania) pacjenta oraz kontaktu fizycznego (manualnego) - odbywa się zawsze jedynie w medycznie uzasadnionych przypadkach. Badanie i terapia odbywa się przy poszanowaniu intymności pacjenta.
- Przy badaniu okolic intymnych zachowywana jest szczególna delikatność i takt. Odbywa się ono zawsze po wcześniejszym wyjaśnieniu opiekunowi i dziecku jego celowości i przebiegu.
- W miarę dostępnych możliwości fizjoterapeuta powinien tłumaczyć małoletniemu podejmowanie wobec niego działania przy użyciu języka zrozumiałego dla małoletniego w danym momencie rozwoju.

Zasady interwencji w przypadku stwierdzenia krzywdzenia osoby małoletniej

1. W przypadku zaobserwowania / otrzymania informacji o stosowaniu przemocy wobec osoby małoletniej fizjoterapeuta zobowiązany jest do niezwłocznej reakcji, której celem jest zapewnienie ochrony małoletniemu.
2. W przypadku podejrzenia zagrożenia zdrowia / życia osoby małoletniej lub podejrzenia przestępstwa wobec osoby małoletniej fizjoterapeuta składa zawiadomienie do Policji / Prokuratury. Zawiadamiający sporządza notatkę służbową opisującą zdarzenie. (Załącznik 2)
3. W przypadku podejrzenia, że przedstawiciel ustawy małoletniego nie radzi sobie z procesem wychowania i/lub zaniedbuje potrzeby dziecka, czy też stosuje i/lub godzi się na stosowanie przemocy wobec osoby małoletniej zostaną podjęte adekwatne do danej sytuacji kroki, zmierzające do poinformowania odpowiednich służb/organizacji zajmujących się ochroną praw małoletnich.

Zasady korzystania z urzędzeń elektronicznych z dostępem do Internetu

1. Indywidualna praktyka fizjoterapeutyczna Joanna Socha Firma Usługowa nie udostępnia sieci internetowej.

Udostępnianie treści standardów ochrony małoletnich rodzicom oraz opiekunom prawnym

1. Treść niniejszego dokumentu udostępniana poprzez stronę internetową <https://www.osteopatiakrakow.com/>
2. Treść dokumentu dostępna jest również stacjonarnie w gabinecie pod adresem ul. Zbożowa 2B/16 Kraków.

Zasady aktualizacji standardów oraz zakres kompetencji osób odpowiedzialnych

1. Aktualizacja niniejszego dokumentu odbywa się co dwa lata lub częściej w przypadku wprowadzania zmian.
2. Osobą odpowiedzialną za wdrożenie i, w razie konieczności, uruchomienie procedur jest mgr Joanna Socha.
3. Zakres kompetencji osoby odpowiedzialnej stanowi :
 - nadzorowanie przestrzegania standardów ochrony małoletnich opisanych w niniejszym dokumencie,
 - aktualizacja wprowadzonych standardów według zasad określonych przez niniejszy dokument, na podstawie przepisów prawa,
 - przyjmowanie zgłoszeń o zachowaniach niewłaściwych i, w przypadku ich zaistnienia, przeprowadzenia stosownej interwencji określonej przepisami prawa.

Postanowienia końcowe

1. Fizjoterapeuta ma obowiązek przestrzegać powyższych standardów.
2. Właściciel jest uprawniony do wprowadzania zmian w powyższych standardach. Zmiany wchodzi z życie z dniem ich ogłoszenia.
3. Niniejszy dokument obowiązuje od dnia 15.08.2024r.
4. Kontakt do właściciela Indywidualnej praktyki fizjoterapeutycznej Joanna Socha znajduje się pod adresem email: joanna.socha@interia.pl

Opracowała: Joanna Socha

Załączniki

1. Wersja skrócona standardów ochrony małoletnich
2. Notatka służbowa opisująca zdarzenie.